

<b>I.</b>	<b>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA</b>	<b>5</b>
<b>II.</b>	<b>ACTIVIDADES LABORALES</b>	<b>6</b>
A)	Empleo verde, reciclaje textil y de aceite ...	7
B)	Tapicería .....	11
C)	Lavandería .....	13
D)	Limpieza.....	15
E)	Mantenimiento .....	17
F)	Manipulados auxiliares .....	18
G)	Gestión de Museos .....	20
H)	Hostelería y Catering .....	24
I)	Servicio de ayuda a domicilio .....	27
<b>III.</b>	<b>METODOLOGÍA DE TRABAJO</b>	<b>28</b>
<b>IV.</b>	<b>ASOCIACIONISMO Y ALIANZAS</b>	<b>33</b>
<b>V.</b>	<b>OTRAS ACTUACIONES</b>	<b>34</b>
<b>VI.</b>	<b>DATOS ECONÓMICOS</b>	<b>35</b>
<b>VII.</b>	<b>ACCIONES INNOVADORAS</b>	<b>37</b>



**Incluimos diversidad, conocimiento,  
profesionalidad,  
pero sobre todo, incluimos PERSONAS**



Estimados amigos:

Este es el segundo año que presentamos el Balance social de la Fundación para el empleo VALORA2, y en el que podéis encontrar la trayectoria mantenida en el 2016 de la organización que represento.

El año 2016, la Fundación VALORA2 ha pretendido consolidar el empleo de las personas con capacidades diversas y potenciar la generación de nuevas oportunidades que propicien una mayor inserción laboral, ahondando en la formación y el apoyo a las personas en el puesto de trabajo.

Por otro lado, ha sido un año muy significativo en la firma de convenios y alianzas con empresas y entidades públicas que han culminado en el reforzamiento de la entidad en nuestro entorno y que han posibilitado una mejora en las oportunidades laborales de las personas para las cuales trabajamos.

Con la reorganización del empleo de las personas con capacidades diversas en esta entidad perteneciente al grupo de Fundación San Cebrián, se han cumplido dos de nuestros objetivos durante el año, el primero es facilitar y ofrecer soluciones homogéneas al cliente potencial de nuestros servicios y el segundo, integrar bajo un mismo

nombre todo el capital humano y trayectoria profesional acumulada tras más de 30 años de experiencia trabajando como entidad de economía social.

Contamos con una plantilla de más de 117 trabajadores de los cuales el 95% son personas con discapacidad, y además trabajamos por la orientación y la intermediación con la empresa ordinaria, cumpliendo así con todos los compromisos con la integración y la búsqueda de empleo de calidad, con la responsabilidad social y con la calidad del servicio.

Miramos al futuro con confianza e ilusión, y aunque nos queda mucho por hacer, seguro que juntos lo conseguiremos.

Un saludo muy cordial.

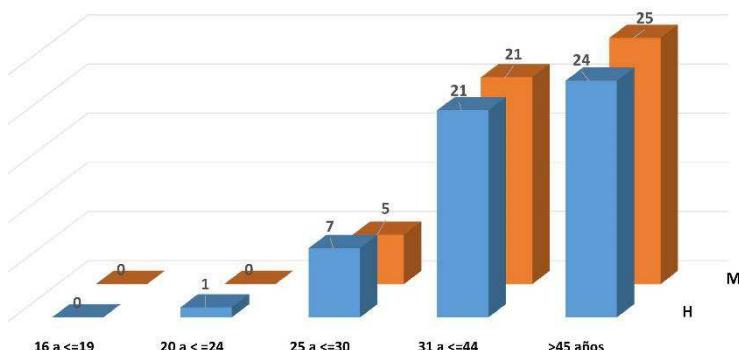
Francisco Jambrina Sastre

Presidente Fundación Valora2

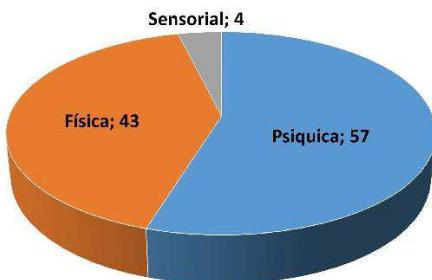
# 1- Estructura organizativa

**115 PROFESIONALES**  
**104 con discapacidad**

## Distribución por edades y sexos



## D. por discapacidad



## D. por tipo contrato



## 2- Actividades laborales

La Fundación para el empleo VALORA2 presta servicios de Calidad y Excelencia a los clientes, con una apuesta constante por la innovación, la sostenibilidad, y respeto al medioambiente y al entorno. Diseñamos servicios globales de externalización y soluciones a medida.

El fin de nuestra entidad se consigue, entre otros, a través de la gestión de actividades empresariales que facilitan la integración laboral de las personas con capacidades diversas.

Las secciones laborales que integran la Fundación para el Empleo VALORA2 son las siguientes:



### ACTIVIDADES INDUSTRIALES



### HOSTELERÍA Y CATERING



### SERVICIOS A LA COMUNIDAD



### EMPLEO VERDE



## Empleo Verde

### RECICLAJE DE ACEITE:

La plantilla asignada a la sección de reciclaje se ha reestructurado para mejorar la productividad de la sección y para reubicar a un trabajador en otro puesto adaptado a su discapacidad.

#### **PERSONAL**

- Conductor y Ayudante de recogida en la zona de Palencia.
- Encargado y Ayudante en planta de Carrión. En esta sección causa baja un trabajador.
- Conductor para la recogida en la zona de Carrión. Presta servicios en la sección durante 2/5 partes de su jornada anual.

#### **FORMACION**

El Encargado de planta realiza un curso en **Implantación de la Prevención de Riesgos Laborales en la empresa** de 60 horas.

#### **INVERSION EN EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

La entidad ha equipado al personal de la sección de ropa de trabajo y distintos Equipos de Protección Personal. La Mutua Cualtis nos ha realizado un estudio de riesgos laborales de los puestos de trabajo de reciclaje.

## ACREDITACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN ISCC

En septiembre de 2016, la entidad renueva la acreditación en la ISCC. Esta acreditación tiene como fin establecer un sistema internacional, practicable y transparente para la certificación de biomasa y bioenergía. El sistema ISCC está orientado a:

- la reducción de gases de efecto invernadero
- el uso sostenible de la tierra,
- la protección del medio natural y
- la sostenibilidad social.



169



Clientes HORECA

21



Nuevos Clientes

68



Toneladas recogidas de aceite

4,6%



Incremento aceite recogido

## **RECICLAJE TEXTIL:**

Se inician las obras de adaptación de la nave textil para el nuevo proyecto: RECICLADO TEXTIL: vestuarios, sala de ozono, puestos de trabajo, calefacción, pintado de suelos y la compra de equipamiento para la **Sección de selección, higienizado, etiquetado textil y almacenamiento**.

También está contemplado la puesta en marcha del **Taller de Creaciones Textiles** que permita incorporar valor añadido a la actividad, que posibilite una reutilización de ciertos tejidos textiles y la creación de empleo entre las personas con capacidades diferentes.

Ambas secciones iniciarán su actividad en el 2017.

100



Toneladas recogidas de ropa

42,8



Incremento ropa recogida

**ARROPA**  
**MOS**



Reciclaje de  
ropa usada

Recogemos ropa usada, zapatos,  
bolsos, cinturones...

### **NUEVOS PUNTOS DE RECOGIDA:**

- Factoría Renault
- UVA (Campus de Palencia)
- Decathlon
- 12 Colegios

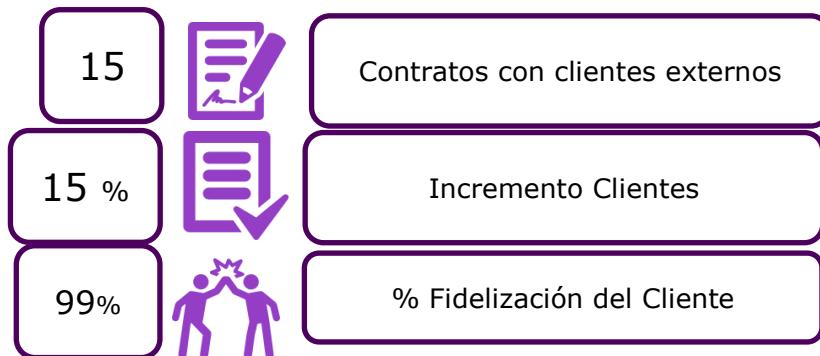
## JARDINERÍA:

Contamos con un equipo de jardinería que presta diversos servicios;

- Mantenimiento y limpieza de jardines.
- Diseño de jardines.
- Controlan plagas y enfermedades

Ofrecen a los clientes una atención personalizada, y diferentes alternativas ante cualquier actuación.

Siempre sin dejar de lado el mantenimiento de nuestras propias instalaciones y su formación mediante cursos cuando surge la oportunidad.





## Tapicería - "Tapizarte"

En mayo del año 2015 la Fundación Valora2 y Cáritas Diocesana, llegan al acuerdo para que Fundación Valora2 se haga cargo del Centro Especial de Empelo IR gestionado por Cáritas.

En esta sección laboral Restauramos, Reparamos, Tapizamos muebles tanto a particulares como empresas e instituciones.



**Equipo Humano: 5 Trabajadores**

### Lo más destacado del 2016

- Comunicar a Clientes y Proveedores el cambio de gestión en la actividad.
- Ofrecer el servicio a clientes que en el caso de las Administraciones y como consecuencia de la crisis había desaparecido de su presupuesto la dotación económica para el

tapizado de mobiliario, con estas visitas y el incremento económico en los presupuestos de la Administración, estamos consiguiendo que el trabajo que realizamos en esta sección sea valorado y reconocido entre nuestro clientes.

- Hemos conseguido incrementar el nivel de ventas respecto al que aparece en las cuentas del CEE "IR".
- Se cerraron contratos importantes con el Complejo Hospitalario del Rio Carrión, Renault España, Ayuntamiento de Palencia en este último caso mediante la renovación de mobiliario sobretodo en bibliotecas.
- A finales del año 2016, se inicia el traslado a las nuevas instalaciones donde Fundación Valora2 tiene su domicilio social, en C/ Tejedores nº 197. Polígono Industrial San Antolín de Palencia.



90



Presupuestos aceptados

30%



% Fidelización del Cliente



## Lavandería

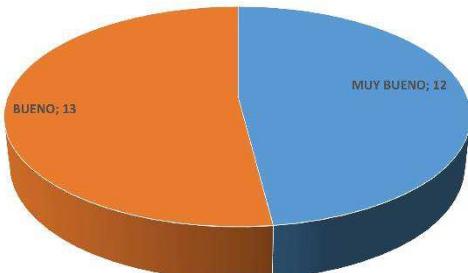
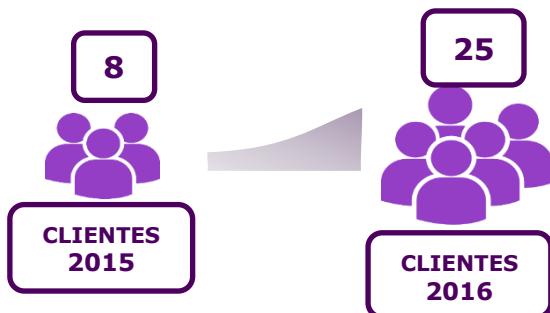
Somos el aliado estratégico para nuestros clientes y le damos especial valor agregado a sus prendas y telas, en los procesos de lavado, cumpliendo sus expectativas en calidad y costo.

**Empresa siempre enfocada a mejorar la calidad de nuestros servicios,** implantando nuevos procesos y métodos, lo cual conlleva estar más cerca de nuestros trabajadores para mejorar día a día la calidad del servicio a nuestros clientes.

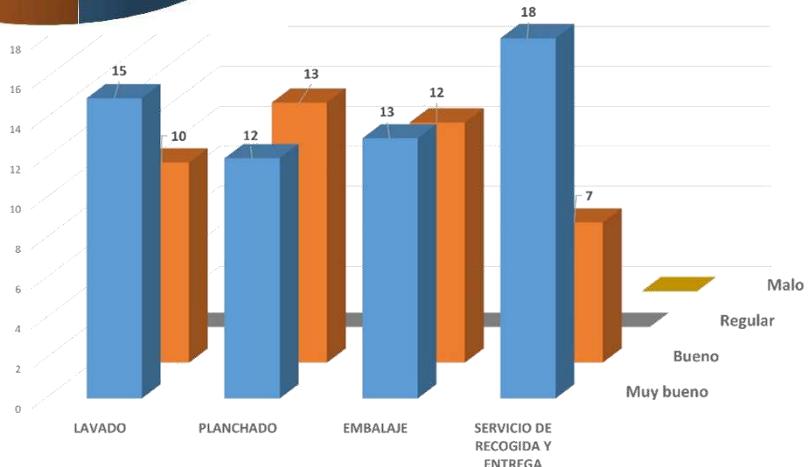


Nuestro servicio de lavandería incluye las siguientes actividades:

- Lavado específico según las características de la uniformidad.
- Planchado y Secado.
- Gestión y control de ropa de trabajo. Control de calidad
- Servicio opcional de repaso de costura.
- Embolsado y empaquetado.
- Recogida y entrega diaria confirmando su correcta colocación mediante albarán de entrega



**Resultados evaluación  
satisfacción de los  
clientes**





## Limpieza

VALORA2 gestiona los más amplios servicios de limpieza en todo tipo de instalaciones y sectores:

- Limpieza General de edificios e instalaciones públicas.
- Limpieza de comunidades, locales y garajes.
- Limpieza de cristales.
- Limpieza de fin de obra.



Un método de trabajo estructurado y metódico así como contacto directo con todo nuestro personal y clientes, lo que nos permite garantizar la mejor solución de limpieza. Nuestra intención es seguir creciendo y dar servicios a empresas externas.

Nº empresas prestación servicios	<b>6</b>
Nº clientes particulares prestación servicios	4
Nº presupuestos presentados	12
Nº presupuestos aceptados	8

Incremento: 50%

## Grupo Humano

Nuestro mayor valor es el conjunto humano que formamos.



## Flexibilidad

Nos adaptamos a sus horarios y necesidades. Limpieza autónoma.



## Productos Profesionales

Utilizamos los mejores productos para cada tipo de superficie.

100% Testados.



## Servicios Urgentes

Contamos con personal para la respuesta inmediata en casos urgentes.



## Control de Calidad

Sistemas de control y supervisión de los trabajos realizados por nuestro personal.



## Maquinaria Industrial

Contamos con la maquinaria más avanzada para el desarrollo de nuestros trabajos





## Mantenimiento y servicios integrales

Prestamos servicios de mantenimiento integral de inmuebles y otras instalaciones, trabajos de conservación y construcción de obra menor, reparaciones, albañilería, electricidad, fontanería y pintura.

Muchos son los beneficios alcanzados al contar con un equipo de mantenimiento.

- Mejora la productividad (Eficiencia x Eficacia)
- Ahorro en Costos

Durante el año 2.016 destacan las siguientes actividades llevadas a cabo por esta sección, señalar que la actual situación de crisis económica está afectando a esta sección.



**OBRAS  
REALIZADAS**

**1222**

**3**

**Clientes externos**

**4**

**Red San Cebrián**

**Incidencias respondidas**



## Manipulados Auxiliares

### Actividades laborales desarrolladas en el centro:

- Montajes/embalajes/etiquetados.
- Desmontaje/clasificación productos plásticos.
- Desmontaje pequeños electrodomésticos y clasificación componentes interiores para valorización.
- Plegados, doblados, desgrapados y encolados de materiales de imprenta. Plastificado/retractilado de lotes de productos gourmet.
- Limpieza de las instalaciones.

### Otros trabajos (contratos con empresas ordinarias, convenios, adjudicaciones, licitaciones,...):

- Pintura y serigrafía cajas.
- Conserjería y almacén.
- Manipulados de recuperación de chocolate.
- Desmontaje de cpu's. Clasificación componentes interiores para valorización.

**Formación:** Para poder definir y desarrollar los aspectos formativos acordes con las necesidades que los trabajadores demandan, seguimos desarrollando los Proyectos de Vida (planificación individualizada), en las que tras las entrevistas directas y continuadas cada persona es parte activa de su propio proyecto de vida, formulando los objetivos que desea alcanzar, sus metas y sus



sueños, elaborando un plan para poder conseguirlos (con los apoyos necesarios) y su evaluación.

Además de la actividad laboral, los trabajadores también reciben formación y orientación laboral en procesos de calidad, medio ambiente, mejora de procesos productivos, prevención de riesgos y salud laboral, sin olvidar la formación específica sobre los manipulados auxiliares de la industria.

**Ajuste personal y social del trabajador:** Desarrollo del Proyecto de vida de la persona con un padrino o madrina de referencia. Con apoyos técnicos.

**Apoyos técnicos:** Fisioterapeuta (sesiones grupales quincenalmente), psicólogo y educador.

**Comunicación con familias:** Fluida y siempre que lo demanden. Apostamos por ello y se potencia su existencia.

**Visitas comerciales:** A empresas con las que ya trabajamos y a otras con las que no lo hacemos buscando oportunidades de empleo e informando de nuestra presencia y labor. En el año 2016 han sido un total de 22.





## Gestión de Museos

### Objetivos

- Guía turístico y vigilancia del museo.
- Dinamización de un centro que quieren convertir en un referente didáctico y turístico de la capital.
- La integración de personas con discapacidad intelectual.

### MUSEO DEL CANAL DE VILLAUMBRALES



El Museo del Canal de Castilla viene prestando servicios desde el año 2008. Es un recurso con una triple vertiente:

- Es un recurso turístico que complementa otros recursos locales: Barco Turístico y los Museos de Becerril de Campos.
- Es un recurso cultural que difunde la riqueza del Patrimonio arquitectónico hidráulico de la comunidad.

- Es un recurso integrador ya que el guía del Museo es una persona con discapacidad.

**Visitas en 2016: 3.237 Incremento: 6,80%**

Otras actividades realizadas durante 2016:

- Colaboración con “Desafío Canal”, un evento deportivo anual que recorre el canal desde Alar del Rey hasta Medina de Rioseco. Participan más de mil personas.
- Se dispone de un servicio de alquiler de bicicletas de montaña para los visitantes que quieran recorrer la zona en bicicleta y vivir una experiencia de turismo activo.
- Se ha expuesto la colección de fotografías del “Agua que nos une”.
- La Confederación Hidrográfica del Duero ha realizado un evento de difusión en el Museo.

Además, el Museo del Canal ha sido seleccionado por el programa “Aquí hay empleo” de TV2 para la realización de un reportaje de televisión y poner en valor la capacidad de la cultura para crear empleo inclusivo.



## MUSEO DEL AGUA DE PALENCIA



La Fundación Valora2, se gestiona el Museo del Agua de Palencia desde el mes de abril de 2016.

Visitas guiadas 2016: 4.204 Visitantes

### **Grupo Humano**

Una trabajadora con discapacidad intelectual que ejercerá como conserje de un museo y una trabajadora con discapacidad física como guía turístico

### **Exposiciones de dinamización**

- Exposición de Insectos
- Exposición “el Agua que nos une”
- Exposición fotográfica “Efímera” Mario Cea

- Exposición sobre “ética y estética” Fotografías de Mª Jesús Prieto

### **Lecturas de libros**

- “El libro del Agua” de Carmen Arroyo
- “Agua bendita” de Carmen Quintanilla Buey

### **Paseos temáticos por el Canal**

A cargo del profesor José Requel del departamento de Servicultura de la UVA

### **Atención a grupos:**

56 visitas de grupos y colegios con un total de 816 visitantes.

## **MUSEO ETNOGRÁFICO DE TORQUEMADA**

Funciones de guía desde julio a septiembre de 2016 con 1 trabajador

Visitas guiadas y grupos: 250 visitantes



## **CONSERJERÍAS**

**CONSERJERÍA LECRAC**

1 trabajador (fines de semana)

**CONSERJERÍA EFIDES**

1 trabajador



## Hostelería y Catering

Comidas a colectividades y a domicilio

Celebración de eventos sociales: comuniones, bodas, aniversarios, comidas de empresas

Gestión de cafeterías y centros sociales:

- Centro social de la FSC
- Cafetería Restaurante Puente de Hierro
- Círculo Católico
- Bar cafetería de Mercapasa
- Cafetería Parque Isla 2 Aguas
- Bar Cafetería “La Carcavilla”



Incremento: 20%

Ofrecemos a nuestros clientes calidad y servicio

**Trabajadores:** Camareros: 10 trabajadores con discapacidad: 3 con discapacidad intelectual o superior al 65%. 1 sensorial. 6 físicos

**Cocina:** 5 trabajadores con discapacidad. 1 físico y 4 con discapacidad intelectual.

### **Eventos Significativos en el año 2016:**

- Acto homenaje a Jubilados en Subdelegación del Gobierno de Palencia
- Acto realizado en Museo del Canal de Villaumbrales por la Confederación Hidrográfica del Duero
- Jornadas Exportar para Crecer celebradas por Banco Sabadell
- Cata de aceite y vino en Museo del Agua de Palencia. Patrocinado por Dulcivapa Palencia
- Día de la Subdelegación de Defensa en Palencia
- Acto San Antolines Norte de Castilla
- Empresa Gahesa
- Día de la Provincia: Alubiada popular
- Asociación Smart City VyP. Jornadas
- Festividades de distintos municipios: Carrión de los Condes, Villajimena, Villasarracino, Monzón de Campos, Bahillo, Cordovilla la Real, Palencia.
- Bodas y comuniones privadas

### **Comidas a domicilio/transportadas:**

- |                         |    |
|-------------------------|----|
| • Nº medio comidas día: | 60 |
| • Clientes              | 3  |





79



Presupuestos Realizados

67



Presupuestos aceptados

70



% Fidelización del Cliente

30%



Clientes nuevos



## Servicio de Ayuda a Domicilio (SERVIDOM)

61



CLIENTES

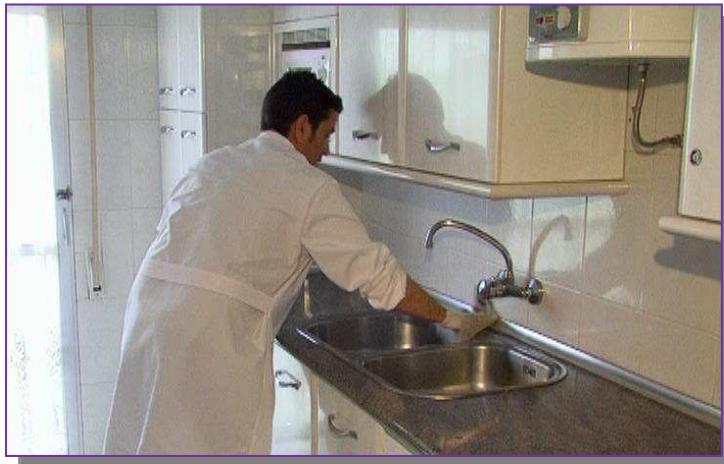
35%



Clientes nuevos

Formación de todos los trabajadores en Servicios de ayuda en el domicilio.

**Actividad certificada según norma de calidad ISO 9001:2008**



## 2- Metodología de trabajo

### Unidades de Apoyo a la Activ. Profesional

#### Destinatarios

Los destinatarios de este programa han sido un grupo de cincuenta y siete trabajadores con discapacidad intelectual. El grupo lo completan dos personas con discapacidad física en un grado igual o superior al 65%.

- Personas con parálisis cerebral, personas con enfermedad mental o personas con discapacidad intelectual, con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 33%
- Personas con discapacidad física o sensorial con un grado de discapacidad reconocido igual o superior al 65%



## Funciones



## Objetivos alcanzados

Desarrollar los programas de formación que sean necesarios para la adaptación del trabajador al puesto de trabajo y para el desarrollo de vida independiente dentro de su comunidad. Además de gestionar la formación del equipo técnico:

- Profesionales formados: 39
- Trabajadores con discapacidad formados en diferentes acciones formativas: 18
- Cursos de formación realizados por trabajadores con discapacidad: 5

Adaptación de puestos de trabajo y valoración de las capacidades de las personas con discapacidad intelectual ya sea por deterioro físico o por mejora de sus capacidades e inserción laboral:

- Inserción laboral: 3
- Apoyo al envejecimiento positivo: 1

Velar por la mejora de la comunicación con el entorno familiar del trabajador con discapacidad para que sirva de apoyo y estímulo en el puesto de trabajo

- Conversaciones telefónicas: 60
- Atender a las necesidades del trabajador con discapacidad a nivel psicológico
- Atención individual/apoyo a trabajadores con discapacidad: 5
- Número de incidencias reportadas: 2

Velar por el buen uso y, en ocasiones, elaborar procedimientos que contribuyan a la mejora organizativa y de funcionamiento del CEE:

- Reuniones del equipo técnico: 15

## Formación

Certificados de profesionalidad: Limpieza de cristales en edificios y locales

## Proyectos de Vida

- 100% de los trabajadores con discapacidad intelectual cuenta con su proyecto de vida y están en pleno desarrollo.
- Destacable es la implicación de los profesionales con el ahijado y la confianza que poco a poco se ha ido generando.
- Mayor Satisfacción de las personas.
- Se ha conseguido mayor protagonismo de los diferentes grupos de interés que participan en la consecución del Proyecto de Vida de la persona con discapacidad.

- Ha aumentado la coordinación entre los diferentes servicios y se ha apostado por objetivos comunes.
- En el 1º cuatrimestre de 2017 se medirá la satisfacción de la persona en el proceso de su proyecto de vida.
- Certificados de profesionalidad: Limpieza de cristales en edificios y locales

## Conclusión

Al menos el 75% de los trabajadores con discapacidad han necesitado atención individual por diferentes motivos: duelo, problemas familiares, de integración en el grupo, control de impulsos, demandas de atención, etc

Necesitan más apoyo en el manejo de habilidades de higiene y aseo diario, comunicación y habilidades sociales y apoyo en el puesto de trabajo. Estas son variables que desde la unidad de apoyo se están trabajando en la mayoría de los casos marcando nuevos objetivos cada año y reforzando el mantenimiento de otros para promover su autonomía y en consecuencia la calidad de vida de las personas con discapacidad.

## 3- Asociacionismo y Alianzas

---

- -Asociación ECOS (Asociación de Empresas de Economía Social Gestores de Residuos de Castilla y León).
- -Convenio con Campus UVA para la recogida de textil
- -Convenio con FASA-RENAULT para recogida de textil y tapicería.
- -BNI España
- -Nammo Palencia. Cumplimiento de medidas alternativas
- -Induraes. Gestión de residuos
- -Ayuntamiento de Palencia
- -AEDIS
- -FEACEM CYL
- -ATV Mercedes Benz
- -Constitución del Comité de Empresa compuesto por nueve miembros y con representación de trabajadores con discapacidad intelectual.

## 4- Otras actuaciones

### Responsabilidad Social

La entidad está comprometida con la difusión e implantación de los principios de RSC.

Como consecuencia de este compromiso con otros colectivos desfavorecidos, la entidad ha realizado la **donación de 18 Tm de ropa** a:

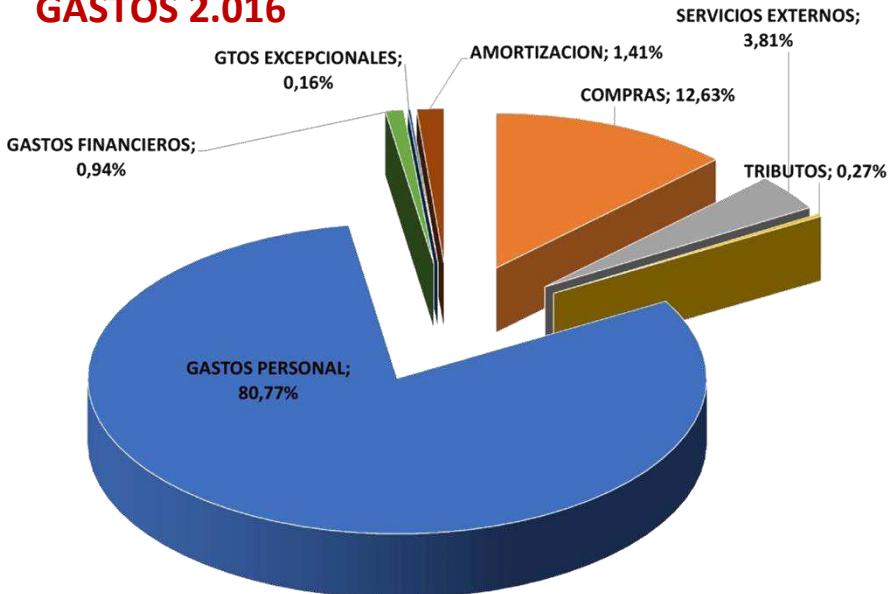
- CRUZ ROJA DE PALENCIA
- ROPA AMIGA empresa de inserción
- Fundación San Cebrián

### Calidad y Protección de Datos

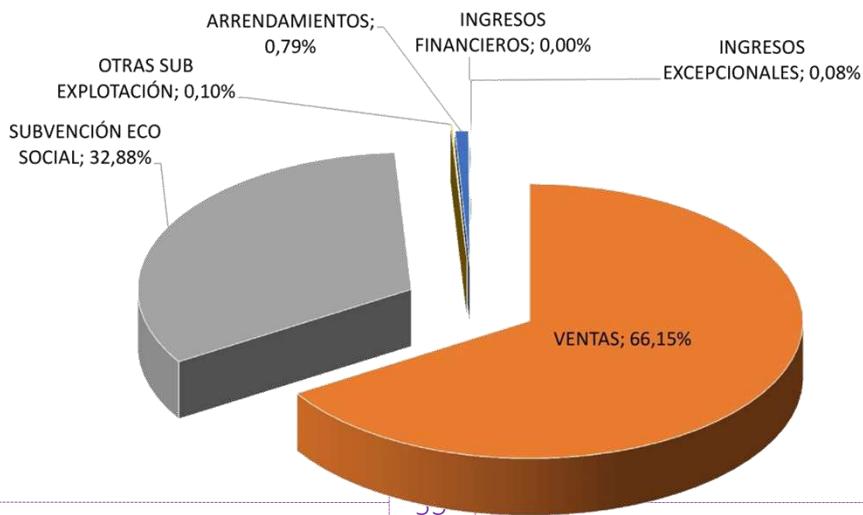
- Acreditación según norma ISCC de sostenibilidad y protección del medio natural y social.
- Norma UNE EN ISO 9001:2008 en secciones de Lavandería y Servicio de Ayuda a domicilio
- Empresa inscrita en agencia estatal de protección de datos.

## 5- Datos Económicos

### GASTOS 2.016



### INGRESOS 2.016



## Inversiones

-Se inician las obras de adaptación de la nave textil para el nuevo proyecto: RECICLADO TEXTIL: vestuarios, sala de ozono, puestos de trabajo, calefacción, pintado de suelos y la compra de equipamiento para la **Sección de selección, higienizado, etiquetado textil y almacenamiento**.

-También está contemplado la puesta en marcha del **Taller de Creaciones Textiles** que permita incorporar valor añadido a la actividad, que posibilite una reutilización de ciertos tejidos textiles y la creación de empleo entre las personas con capacidades diferentes.

Ambas secciones iniciarán su actividad en el 2017.

-Refuerzo de la actividad de Lavandería

-Concesión de ayudas de la Diputación para reforzar el tejido industrial de la provincia de Palencia y que ha posibilitado la inserción laboral y una ayuda a la inversión.

-Adquisición de EPI,S además de herramientas y utillaje diverso para el centro prelaboral de Villamuriel.

## 6- Acciones Innovadoras

- Inserciones laborales a través del programa itinerarios personalizados de inserción en el CEE: 3 personas.
- La prestación de servicios a tres empresas importantes palentinas: Trapa y Nammo e Induraees.
- Incorporación de personas en prácticas de Hermanas Hospitalarias San Luis en las secciones de lavandería y limpieza.
- Celebración elecciones sindicales, e información sobre lo que supone.
- Participación de persona con discapacidad intelectual en Junta directiva de ATACES y Programa Mixto.
- Fichaje por parte de todos los trabajadores de CEE, conforme a lo que demandaron en el equipo de delegados. Valoración bien aceptada por algunos, no siendo así por otros, pues tienen problemas de recordar DNI.
- Una persona del Centro Especial de Empleo ha sido elegida por equipo de delegados como nueva persona representación en Construimos Mundo y equipo de Dirección.
- Participación en el Encuentro intergeneracional
- Participación de una persona en el proyecto Planificación Familiar.
- Presentación de dos BBPP en el Huerto de Ideas.
- Participación encuentro con políticos.

- Respiro Rural fin de semana de dos personas, convivencia con otras personas no conocidas.
- Entrenamiento con la selección española de baloncesto.
- Valoraciones trámites de dependencia a un grupo de personas.
- Realización de prácticas de personas de COCEMFE durante 3 semanas.

